



คำสั่งโรงพยาบาลเสนาให้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ที่ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล

สืบเนื่องจาก ในช่วงปี งบประมาณ 2562 โรงพยาบาลเสนาให้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาเกิดการปรับเปลี่ยน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการทีมใกล้เคียงโรงพยาบาล จากการ โยกย้ายเกษียณอายุราชการ ดังนั้นทีมบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล จึงทบทวนและแต่งตั้งคณะกรรมการใหม่ให้เป็นปัจจุบันเพื่อการประสานงาน บริหารความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล

- | | | | | |
|----------------------------------|---------|-----------------------|---------------|------------------|
| 1. ทพญ.มนัสนันท์ ตั้งวงศ์ถาวรกิจ | ตำแหน่ง | ทันตแพทย์ ระดับ | ชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ |
| 2. พญ.พชรภัทร ธงศิลา | ตำแหน่ง | นายแพทย์ ระดับ | ชำนาญการ | รองประธานกรรมการ |
| 3. นางคันธารรัตน์ สุนทรประทุม | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพ | ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 4. นายวีระยุทธ ขุนพล | ตำแหน่ง | นวก.สาธารณสุข | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 5. นางเบญญาพร ไกรราช | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพ | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 6. นางเจนจิรา แพงหลวง | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพ | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 7. นางปริญญา เอี่ยมวิจารณ์ | ตำแหน่ง | จพง.ธุรการ ระดับ | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 8. นางเยาวลักษณ์ รอดละม้าย | ตำแหน่ง | นักกายภาพบำบัด | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 9. ภญ.ชุตานา อินประสงค์ | ตำแหน่ง | เภสัชกร ปฏิบัติการ | | กรรมการ |
| 10. ภญ.ศิริวรรณ พงษ์ภมร | ตำแหน่ง | เภสัชกร | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 11. นางธัญญลักษณ์ โลหะเวช | ตำแหน่ง | นักรังสีการแพทย์ | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 12. นางสาวเสาวลักษณ์ พันนารา | ตำแหน่ง | นักวิชาการสถิติ | | กรรมการ |
| 13. นางมนทกานต์ คงเกลี้ยง | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพ | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 14. นางสาวสุกัญญา มหัทธนานันท์ | ตำแหน่ง | พยาบาลวิชาชีพ | ชำนาญการ | กรรมการ |
| 15. นางสาวธัชชัญญ์ แก้วทอง | ตำแหน่ง | จพง.วิทยาศาสตร์ฯ | ชำนาญงาน | กรรมการ |
| 16. นางสาวนฤมล เชี่ยวชาญ | ตำแหน่ง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | | กรรมการ |

17. นางสาวซาร่า ปาทาน	ตำแหน่ง นักโภชนาการ	กรรมการ
18. นางสาวจิรภัฏญา ชื่นใจ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
19. นางสาวทศวรรณ กัลยา	ตำแหน่ง แพทย์แผนไทย	กรรมการ
20.นางจิรภา แอนดาริส	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
21.นางจารุณี เอกผล	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการและ เลขานุการ

มีหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

1. ด้านการบริหาร

- กำหนดนโยบายและวางแผนกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงในระดับโรงพยาบาล
- ประเมินระบบ /โปรแกรม ที่เกี่ยวข้องกับการรายงาน หรือค้นหาความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เพื่อป้องกันและควบคุมความเสี่ยง
- วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานและการจัดการความเสี่ยงเพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงระบบ
- ทบทวนนโยบาย มาตรการ วิธีการปฏิบัติ เพื่อจัดการบริหารความเสี่ยง
- ควบคุมการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการบริหารจัดการและรายงานความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.ด้านการจัดการความเสี่ยง

- ฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลทุกระดับในการค้นหา วิเคราะห์ จัดการความเสี่ยงเบื้องต้น และ รายงานความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
- รวบรวม วิเคราะห์ ทบทวนความเสี่ยงจากหน่วยงานในโรงพยาบาล เพื่อนำมาเรียนรู้และวางระบบควบคุมและป้องกันในโรงพยาบาล
- ประสานและเชื่อมโยงความเสี่ยงให้กับทีมคุณภาพ เพื่อให้เกิดการทบทวนและหามาตรการป้องกันแก้ไข
- สนับสนุนให้ค้นหาความเสี่ยง การรายงานความเสี่ยงเชิงรุกอย่างรวดเร็วและสร้างบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

3.ด้านการประเมินผลระบบ

- รวบรวมรายงานความเสี่ยงทุกหน่วยงานมาจัดทำเป็นทะเบียนความเสี่ยง และติดตามผลการเฝ้าระวังและการแก้ไขความเสี่ยงตามระดับความรุนแรงทุกเดือน
- จัดทำรายงานผลการติดตามแก้ไขความเสี่ยงให้คณะกรรมการทีมนำรับทราบ

- จัดทำระบบรายงานสรุปผลการทำงานและการแก้ไขความเสี่ยง เพื่อให้เข้าถึง ค้นหาข้อมูล และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ง่าย
- สรุปผลการดำเนินงานด้านการจัดการความเสี่ยงให้คณะกรรมการทีมนำรับทราบทุกปี

4.ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

2.คณะกรรมการทีมใกล้เคียงระดับโรงพยาบาลมีรายชื่อดังนี้

1.นพ.สมชาติ สุจริตรังษี	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธานกรรมการ
2.แพทย์หญิงพรภักดิ์ ธงศิลา	ตำแหน่ง	นายแพทย์ ชำนาญการ	กรรมการ
3.ทพญ.มนัสนันท์ ตั้งวงศ์ถาวรกิจ	ตำแหน่ง	ทันตแพทย์ ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
4.นางคันธรัตน์ สุนทรประทุม	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ พิเศษ	กรรมการ
5.นายวีระยุทธ ขุนพล	ตำแหน่ง	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ	กรรมการ
6. นางปริญญา เอี่ยมวิจารณ์	ตำแหน่ง	จพง.ธุรการ ระดับ ชำนาญการ	กรรมการ
7.นางเบญญาพร ไกรราช	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ	กรรมการ
8.นางจรรุณี เอกผล	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลข

บทบาทหน้าที่ คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและทีมใกล้เคียง

1. รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทางและนำมาวางแผนพิจารณาเพื่อนำมาวางแผนการดำเนินงานร่วมกันกับ คณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เป็นตัวแทนประนีประนอม ใกล้เกลี่ยเพื่อลดปัญหาและข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลตามที่ได้รับมอบหมาย
3. พิจารณามอบหมายทีม/ผู้ที่เหมาะสมเพื่อจัดการความขัดแย้งหรือข้อร้องเรียนนั้นๆแต่ละกรณี
4. จัดการความขัดแย้ง โดยการเจรจาใกล้เกลี่ย ให้การช่วยเหลือ/ให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจและพึงพอใจของทุกฝ่าย
5. สรุปรวบรวมข้อมูล การจัดการความขัดแย้งของโรงพยาบาลให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลทราบ
6. รายงานความขัดแย้งให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบ เพื่อวิเคราะห์ความขัดแย้ง/ข้อร้องเรียนใน ภาพรวมแลหรือข้อร้องเรียนที่เป็นปัญหา ของโรงพยาบาล
7. รวบรวมข้อร้องเรียน ผลการใกล้เกลี่ย ลงระบบ HRMS และทะเบียนความเสี่ยงเพื่อติดตาม

สั่ง ณ วันที่ 2 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563


(นายสมชาติ สุจริตรังษี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสาไห้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา