



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ทีมงานบริหารความเสี่ยงและข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเสาไห้เฉลิมพระเกียรติ๘๐พรรษา

ที่

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสาไห้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องเรียน คณะทำงานบริหารบริหารความเสี่ยงและจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเสาไห้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ได้รับเรื่องร้องเรียน จากผู้รับบริการในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒- กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จำนวน 12 เรื่อง แยกเป็นด้านพฤติกรรมบริการ 3 เรื่อง ด้านระบบบริการ 5 เรื่อง ด้านอื่นๆ 4 เรื่อง ส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่มี และได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางจรรุณี เอกผล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

คณะทำงานบริหารบริหารความเสี่ยง และจัดการข้อร้องเรียน

นายสมชาติ สุตจรังษี

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสาไห้เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แบบรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี 2563

ลำดับ	DATE	พฤติกรรมบริการ		ระบบบริการ		การทุจริตและประพฤติมิชอบ		ด้านอื่นๆ		Total	
		เรื่อง	คน	เรื่อง	คน	เรื่อง	คน	เรื่อง	คน	เรื่อง	คน
1	ต.ค.62	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
2	พ.ย.62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ธ.ค.62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ม.ค.63	1	1	3	3	0	0	2	2	6	6
5	ก.พ.63	1	1	2	2	0	0	2	2	5	5
6	มี.ค.63										
7	เม.ย.63										
8	พ.ค.63										
9	มิ.ย.63										
10	ก.ค.63										
11	ส.ค.63										
12	ก.ย.63										
total		3	3	5	5	0	0	4	4	12	12